



POLITICA DE CALIDAD

El Grupo de Empresas de Petrobras Energía asume para sus empresas controladas y/u operadas, en Argentina y en el exterior, el compromiso de suministrar productos y servicios de calidad, con un estilo innovador y creativo de gestión, con foco en sus clientes, la rentabilidad y la responsabilidad social.

Ejerce sus actividades de manera ética, valoriza el liderazgo en cuestiones de Seguridad, Medio Ambiente y Salud, y asume los siguientes compromisos que constituyen su Política de Calidad:

REVISIÓN 1: 3 DE MAYO DE 2007

CLIENTES

Satisfacer los requisitos de nuestros clientes de una manera competitiva y rentable, evaluando sistemáticamente su grado de satisfacción, identificando sus necesidades y expectativas y mejorando la calidad de nuestros productos y servicios.

PERSONAS

Valorizar a las personas de la organización procurando su desarrollo y promoviendo su participación creativa en equipos de trabajo, en un ambiente propicio que permita mejorar la productividad y la calidad de vida.

PROVEEDORES

Calificar, evaluar y desarrollar a nuestros proveedores clave para que adopten estándares de trabajo acordes con nuestra Política de Calidad.

GESTIÓN

Implementar sistemas de gestión integrados, evaluarlos sistemáticamente y establecer objetivos alineados con los empresariales, con el fin de mejorar en forma continua los procesos y resultados.



PETROBRAS